**Протокол № 6**

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области

**г. Кемерово 22 июля 2016 года**

Присутствовали:

|  |  |
| --- | --- |
| Леонова Любовь Николаевна | председатель Кемеровского регионального отделения общественной организации "Союз женщин России - Союз женщин Кузбасса" |
| Рондик Ирина Николаевна | председатель Совета Кемеровской региональной общественной организации Кузбасский центр "Инициатива" |
| Казакевич Андрей Анатольевич | заместитель председателя Кемеровской областной организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" |
| Иванова Алла Прокофьевна | методист совета Кемеровского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов |
| Дзюба Вера Николаевна | заместитель Председателя Совета Кемеровской региональной общественной организации "Кузбасский центр "Инициатива" |
| Бутырин Валерий Иванович | секретарь Общественного совета |
|  |  |

Повестка заседания:

1. Выборы Председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области;

2. Формирование и утверждение перечня государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Кемеровской области, в отношении которых организацией–оператором в 2016 году будет проводиться независимая оценка;

3. Обсуждение и утверждение предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области в 2016 году.

Решение совета:

По 1 вопросу:

Председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области избрать Дзюба Веру Николаевну.

По 2 вопросу:

Утвердить перечень государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения Кемеровской области, в отношении которых организацией–оператором в 2016 году будет проводиться независимая оценка (приложение №1);

По 3 вопросу:

Утвердить предложения для разработки технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области (приложение №2).

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Н. Дзюба

Секретарь \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И. Бутырин

Приложение № 1к протоколу заседания

Общественного совета по проведению

независимой оценки качества оказания

услуг государственными (муниципальными)

учреждениями социального обслуживания

населения Кемеровской области

от 22 июля 2016 года № 6

Перечень государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания Кемеровской области для проведения исследований по независимой оценке качества оказания ими социальных услуг в 2016 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование учреждения | Адрес | Средняя фактическая численность обслуживаемых граждан в месяц, чел. |
| Областные дома ветеранов |
| 1 | ГБУ Кемеровской области «Областной Центр социального обслуживания – областной дом ветеранов»  | 650024, г. Кемерово, ул. Космическая, 29-А, 8(3842)38-14-15 | 400 |
| 2 | ГБУ Кемеровской области «Областной Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» | 654011, г. Новокузнецк, ул. Рокоссовского, 21, 8(3843)62-67-59 | 313 |
| Центры социального обслуживания населения |
| 3 | МБУ «Центр социального обслуживания»  | 652600, г. Белово,ул. Маркса, 2, 8(38452)2-81-91 | 2503 |
| 4 | МКУ «Центр социального обслуживания» Калтанского городского округа  | 652740, г. Калтан, ул. Горького, 29, 8(38472)3-14-64 | 762 |
| 5 | МКУ «Центр социального обслуживания»  | 652700, г. Киселевск, пер. Больничный, 4, 8(38464)6-58-78 | 1243 |
| 6 | МКУ «Центр социального обслуживания населения»  | 652640, п.г.т. Краснобродский, ул. Новая, 16, 8(38452)7-94-10 | 254 |
| 7 | МБУ «Центр социального обслуживания населения»  | 652500, г. Ленинск-Кузнецкий,пр. Кирова, 61, (838456)3-42-89 | 1638 |
| 8 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»  | 652870, г. Междуреченск, ул. Кузнецкая, 11, 8(38475)2-85-42 | 920 |
| 9 | МКУ «Центр социального обслуживания»  | 652840, г. Мыски, ул. Серафимовича, 16, 8(38474)2-22-31 | 752 |
| 10 | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Заводского района  | 654038, г. Новокузнецк, пр. Советской Армии, 13, 8(3843) 52-10-21 | 600 |
| 11 | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района  | 654066, г. Новокузнецк, пр. Дружбы, 27а, 8(3843)77-45-14 | 1075 |
| 12 | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Орджоникидзевского района  | 654013, г. Новокузнецк,ул. День Шахтера, 5, 8(3843) 31 -21-88 | 549 |
| 13 | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Новоильинского района  | 654054, г. Новокузнецк, ул. Новоселов, 36, 8(3843) 62-70-22 | 345 |
| 14 | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Куйбышевского района  | 654079, г. Новокузнецк, пр. Курако, 3, 8(3843)72-54-37  | 1100 |
| 15 | МБУ Комплексный центр социального обслуживания населения Кузнецкого района  | 654015, г. Новокузнецк, ул. Обнорского, 17, 8(3843)36-75-67 | 475 |
| 16 | МБУ«Комплексный центр социального обслуживания населения» города Полысаево.  | 652560, г. Полысаево, ул. Бажова, д. 3/1, 8(384-56)4-23-27 | 567 |
| 17 | МБУ «Центр социального обслуживания населения»  | 653000, г. Прокопьевск, ул. Калинина, 11, 8(3846)61-09-01 | 3036 |
| 18 | МКУ «Центр социального обслуживания населения Беловского муниципального района»  | 652600, г. Белово, ул. Ленина, 10, 8(38452)2-69-64 | 762 |
| 19 | МКУ «Центр социального обслуживания» Гурьевского района  | 652774, Гурьевский район, с. Малая Салаирка, пер. Школьный, 5, 8(38463)3-12-72 | 1141 |
| 20 | МКУ «Центр социального обслуживания населения Кемеровского муниципального района» | 650036, г. Кемерово, ул.Терешковой, 30а, 8(3842)90-06-73 | 509 |
| 21 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»  | 652440,Крапивинский район, п. Крапивинский, ул. Юбилейная, 11а, 8(38446)2-26-10 | 657 |
| 22 | МКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»  | 654018, Новокузнецкий район, г. Новокузнецк, пр. Октябрьский, 43а, 8(3843)77-95-45 | 587 |
| 23 | МКУ «Центр социального обслуживания» Прокопьевского муниципального района  | 653033, г. Прокопьевск, ул. Крупской, 13, 8(3846)62-36-75 | 385 |
| 24 | МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»  | 652380, Промышленновский район, р.п. Промышленная, ул. Кооперативная, 8, 8(38442)7-25-24 | 540 |
| 25 | МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Таштагольского городского поселения»  | 652990, Таштагольский район, г. Таштагол, ул. Ленина, 64, 8(38473)23091 | 679 |
| 26 | МКУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Мундыбашского городского поселения»  | 652900, Таштагольский район, пгт Мундыбаш,  ул. Ленина, 19, 8(38473)63939 | 629 |
| 27 | МБУ «Топкинский центр социального обслуживания» | 652300, Топкинский район, г. Топки, ул. К.Маркса, 6, 8(38454)3-69-37  | 819 |
| Центр социальной адаптации населения, дом ночного пребывания, дом временного и ночного пребывания |
| 28 | МБУ «Центр социальной адаптации населения г. Кемерово»  | 650021, г. Кемерово,ул. Предзаводская, 6, 8(3842)570434 | 175 |
| 29 | МКУ «Дом временного и ночного пребывания»  | 652600, г. Белово, ул. Новостройка, 3, 8(384)52-9-41-16 | 171 |
| 30 | МКУ «Дом  ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий»  | 654005, г. Новокузнецк, ул. ДОЗ, 9, 8(3843)53-86-47 | 130 |
| Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающиеся в социальной реабилитации (стационарная + дневная сеть) |
| 31 | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Таштагольского района | г. Таштагол, ул. Ленина,50,8(38473) 33613 | 7 |
| 32 | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г.Междуреченск | г. Междуреченск, пр. 50 лет Комсомола, 17, 8(38475)29060 | 6 |
| 33 | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Мыски | г. Мыски, ул. Энергетиков, 10, 8(38474) 31924 | 3 |
| 34 | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алые паруса», г. Новокузнецк | г. Новокузнецк, ул. Новоселов, 36,8(3843)614175 | 7 |
| 35 | МКУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Полярная звезда», г. Новокузнецк | г. Новокузнецк, ул. Уютная, 28,8(3843)386243 | 13 |
| 36 | ГКУ КО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маленький принц»  | 650065, г. Кемерово, пр-т Ленина, 148- А8(3842)53-29-29 | 6 |
| 37 | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория» муниципального образования «Новокузнецкий муниципальный район» | Новокузнецкий район, пос. Зеленый луг, ул. Кирова, 6Б,8-905-908-6609 | 2 |
| 38 | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Прокопьевск | г. Прокопьевск, ул. Волжская, 12,8(3846)618895 | 7 |
| 39 | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Прокопьевского муниципального района | Прокопьевский район, с. Шарап, ул. Центральная, 4,8(3846)642517 | 2 |
| 40 | МКУ "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие", г.Киселевск | г. Киселевск, ул. Черноморская, 31/3,8(38464)32404 | 4 |
| 41 | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Беловского городского округа | г. Белово, пгт Н-Городок, ул. Гражданская, 2,8(38452)31712 | 3 |
| 42 | МКУ «Социальный приют для детей и подростков «Надежда» Беловского муниципального района» | Беловский район, п. Убинский, ул. Школьная, 13,8(38452)58269 | 2 |
| 43 | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга», г.Ленинск-Кузнецкий | г. Ленинск-Кузнецкий, пр. Ленина, 57/5,8(38456)20561 | 4 |
| 44 | МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Гурьевский район | Гурьевский район, п. Урск, ул. Молодежная, 2а,8(38463)33702 | 4  |
| Центры психолого-педагогической помощи населению |
| 45 | МКУ «Центр психолого-педагогической помощи», г.Прокопьевск | г. Прокопьевск, ул. Ноградская, 7,8(3846)622422 | 164 |
| 46 | МКУ «Центр психолого-педагогической помощи населению», г.Междуреченск | г. Междуреченск, ул. Юдина, 1,8(38475) 62696 | 160 |
| 47 | МБУ «Центр психолого-педагогической помощи населению», г.Ленинск-Кузнецкий | г. Ленинск-Кузнецкий,пл. Кирова, 13а,8(38456)27689 | 130 |
| Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями (стационарная + дневная сеть) |
| 48 | МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», г.Ленинск-Кузнецкий | г. Ленинск-Кузнецкий, пр. Кирова, 83,8(38456)73236 | 4 |
| 49 | МКУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга», г.Прокопьевск | г. Прокопьевск, ул. Институтская, 84б,8(3846)698177 | 6 |
| 50 | МКУ «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями», г.Новокузнецк | г. Новокузнецк, ул. Грдины, 8а,8(3843)772633 | 23 |
| 51 | МБУ«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Фламинго», г.Кемерово | 650070, г. Кемерово, ул. Свободы, 9а, 8(3842)37-83-60 | 5 |
| Центры социальной помощи семье и детям |
| 52 | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Беловского городского округа | г. Белово, пгт Грамотеино, ул.Светлая, 6, 8(38452)67480 | 14 |
| 53 | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Калтанского городского округа  | г. Калтан, ул. Горького, 29, 8(38472)31814 | 42 |
| 54 | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» г.Междуреченск | г. Междуреченск, пр. Коммунистический, 5,8(38475)40138 | 50 |
| 55 | МКУ «Центр социальной помощи семье и детям города Кемерово» | 650055, г. Кемерово, ул. Пролетарская, 7а, 8(3842)28-29-15 | 228 |

Приложение № 2к протоколу заседания

Общественного совета по проведению

независимой оценки качества оказания

услуг государственными (муниципальными)

учреждениями социального обслуживания

населения Кемеровской области

от 22 июля 2016 года № 6

Предложения для разработки технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области

1. Порядок проведения независимой оценки качества оказания услуг

1.1. Организация - оператор при проведении оценки качества оказания услуг учреждениями:

1.1.1. Организует и проводит работу по анкетированию, сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания.

Проводит опрос потребителей услуг о качестве оказания услуг учреждениямии подведение результатов полученной информации.

1.1.2. Взаимодействует по вопросам проведения оценки качества оказания услуг учреждениями с общественным советом по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области и департаментом социальной защиты населения Кемеровской области.

1.1.3. Формирует предварительный рейтинг по результатам проведенной оценки качества оказания услуг учреждениями.

1.1.4. Представляет в общественный совет по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области предварительные:

результаты проведения независимой оценки ;

отчёт о проделанной работе;

презентации материалов;

перечень рекомендаций и предложений по повышению качества оказания услуг учреждениями, в отношении которых проводилась независимая оценка;

рейтинг учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания услуг.

2. Формирование рейтинга

2.1. Оценка качества оказания услуг учреждениями представляет собой среднюю сумму баллов, набранных по каждому из критериев:

открытость и доступность информации об учреждении;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для маломобильных групп граждан;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

удовлетворенность граждан качеством обслуживания;

2.2. Максимальное количество баллов, которое может быть получено учреждением по итогам оценки качества их работы, равно 10.

2.3. Формирование рейтинга учреждений производится по итогам оценки качества оказания услуг учреждениями, проведенной организацией – оператором.

 2.4. Рейтинг формируется путем ранжирования учреждений по суммам полученных баллов оценки качества оказания услуг учреждениями, в порядке убывания.

2.5. Рейтинг учреждений формируется из числа учреждений, вошедших в систему оценки качества оказания услуг, по трем группам:

 1 группа - высокий уровень (от 8 до 10 баллов);

 2 группа - удовлетворительный уровень (от 5 до 7 баллов);

 3 группа - низкий уровень (ниже 5 баллов).